



## BASES DE PARTICIPACIÓN WORLD PAELLA DAY RESTAURANT WEEK SEPTIEMBRE 2020

### 1. Participación

Podrán participar los restaurantes asociados a Visit Valencia, inscritos en el **Programa Vlc Gastronomía**, que estén al corriente en el pago de las cuotas, o aquellos que, encontrándose en el trámite de incorporación, su solicitud haya sido aprobada por el Comité del Programa. Asimismo podrán participar los restaurantes de toda España distinguidos por Wikipaella y aquellos invitados por CONHOSTUR.

### 2. Periodo y vigencia

El evento se celebrará del **17 al 27 de septiembre de 2020**

### 3. Obligaciones de los participantes

- a) Confeccionar un menú de mediodía y otro igual o diferente de cena en el que la paella (en sus distintas variantes) tenga un papel protagonista por 25 € (IVA incluido-bebida aparte). Los establecimientos poseedores de Estrella Michelin, Sol Repsol y los restaurantes de Hoteles 5\*, Gran Cullera de Fusta, Cullera de Fusta u otros previa supervisión de Wikipaella, podrán ofrecer el menú al PVP de 40 € (IVA incluido-bebida aparte). En el caso de extras no incluidos en el precio como el servicio de pan, deberán quedar especificados.
- b) Intentar que el menú incluya productos del catálogo de Variedades tradicionales de interés agrario <http://www.agroambient.gva.es/es/web/desarrollo-rural/banc-de-llavors> o productos de temporada y proximidad geográfica (en el caso de restaurantes de fuera de la Comunitat Valenciana)
- c) Incluir a en la web oficial del evento, una vez confirmada inscripción, la siguiente información:
  1. Menús
  2. Horarios
  3. Calendario
  4. Cupos y disponibilidad



## SEMANA DE LA PAELLA

- d) Comprobar que el menú que aparece en la web oficial del evento, [www.valenciacuinaoberta.com/worldpaelladay](http://www.valenciacuinaoberta.com/worldpaelladay) se corresponde exactamente con el enviado a la organización del certamen. Publicitariamente se usará [www.worldpaelladay.org/restaurantweek](http://www.worldpaelladay.org/restaurantweek) o la que la organización estime conveniente (será en su momento confirmada a todos los restaurantes participantes).
- e) No variar el menú con respecto al que aparece en la web oficial del evento, durante la celebración de éste
- f) Colocar el material promocional en un lugar visible durante el periodo de promoción.
- g) Informar a los clientes de las condiciones de esta promoción
- h) No ofrecer durante la semana de esta World Paella Day Restaurant Week, ningún menú por inferior precio.
- i) No simultanear la participación en World Paella Day Restaurant Week, con la participación en otras campañas.
- j) No extender las condiciones especiales de World Paella Day Restaurant Week, fuera de las fechas establecidas por Visit Valencia.
- k) El restaurante sólo admitirá reservas on-line a través de la web oficial del evento gestionada por Visit Valencia
- l) El restaurante está obligado a aceptar las reservas on-line que le lleguen a través del sistema de reservas oficial.
- m) El restaurante se compromete a utilizar los datos personales de los interesados que han realizado su reserva, disponibles en la plataforma de reservas, a los únicos efectos de confirmación de la misma, no estando en ningún caso autorizado a utilizarlos con fines diferentes de la realización de la reserva. Tras la recepción de los datos del interesado, el restaurante pasará a ser responsable del tratamiento.

El no cumplimiento de alguna de estas obligaciones podrá dar como resultado el cese de la participación en el evento.

#### 4. Obligaciones de Visit València

- a) Facilitar material promocional.
- b) Facilitar el asesoramiento necesario para el cumplimiento de las obligaciones
- c) Incorporar al establecimiento participante, dentro de los soportes y acciones promocionales de la campaña World Paella Day Restaurant Week.
- d) Cumplir las obligaciones adquiridas como gestor de reservas



**5. Los detalles de la gestión de reservas on-line que realizará Visit Valencia se señalan a continuación:**

- a) PVP de los menús:
  - 1. Mediodía o cena : 25€ ó 40€ (iva incluido)
- b) Los clientes realizarán la reserva (con el correspondiente pago del menú) desde la web oficial del evento y al restaurante le llegará un correo con la información completa de la reserva
- c) El cliente se presentará en el restaurante con un localizador o identificándose en persona mediante documento de identidad personal; el restaurante dará el servicio y cobrará tan solo los extras, que no generarán ningún cargo al restaurante.
- d) Se establece que el precio de distribución de los menús en esta edición del certamen es el siguiente:
  - 1. Menú Mediodía ó Cena: 22'75 € ó 38'75 € (IVA Incluido)
- e) El restaurante percibirá antes del 14 de octubre la liquidación que le corresponda de las reservas realizadas, salvo en los siguientes casos.
  - 1. Cancelación en el mismo día de la reserva: En caso que el cliente anule el mismo día una reserva realizada sobre el restaurante, se le imputarán unos gastos del 50% de la reserva.
  - 2. No show de cliente: En el caso de que un cliente ni cancele, ni se presente en el establecimiento, se le cargará el 100% del importe de la reserva.

En ambos casos, el restaurante deberá informar a través de la plataforma de dichas incidencias.

El importe generado de estos gastos se repartirá a partes iguales entre el restaurante afectado y Visit Valencia.

La liquidación de estos supuestos quedará a expensas de posibles reclamaciones de clientes.

**6. Formalidades**

Para que la **inscripción en el evento** World Paella Day Restaurant Week 2020 sea firme, todo establecimiento deberá confirmar participación **antes del 6 de septiembre a [info@worldpaelladay.org](mailto:info@worldpaelladay.org)**

Una vez cumplida esta formalidad dentro del plazo establecido, Visit Valencia confirmará por escrito la inscripción en World Paella Day Restaurant Week 2020, y se procederá a habilitar acceso online a la plataforma de reservas para la **carga de oferta** (menús y disponibilidad de mesas) **antes del 9 de septiembre.**